



Утверждаю:

Главный врач

ГАУЗ КО ЛК ГП №3

Захарова Н.А.

Захарова Н.А.

« _____ »

20 17 год

**Положение
о порядке предоставления медицинских услуг на платной
основе и использования
средств, полученных от предоставления этих услуг.**

1. Общее положение.

1.1. Настоящие положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг гражданам Российской Федерации, сверх объемов и условий, предусмотренных территориальной программой государственных гарантий (ТПГГ), оказываемых Государственным автономным учреждением здравоохранения Кемеровской области «Ленинск-Кузнецкая городская поликлиника №3» (ГАУЗ КО ЛК ГП №3)

1.2. Положение о предоставлении платных медицинских услуг (далее положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Федеральным законом Российской Федерации от 29.11.2010 года №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»; Федеральным законом от 03.11.2006 года №174-ФЗ «Об автономных учреждениях»; Законом Российской Федерации от 07.02.1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинским организациям платных медицинских услуг»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 года №291 «О лицензировании медицинской деятельности»; Гражданским Кодексом Российской Федерации; Трудовым Кодексом Российской Федерации; Налоговым Кодексом Российской Федерации, и ставит своей целью упорядочить оказание платных медицинских услуг.

1.3. В ГАУЗ КО ЛК ГП №3 медицинские услуги сверх территориальной программы государственных гарантий предоставляются на платной основе:

- по программам добровольного медицинского страхования (ДМС);
- в форме платных услуг населению;
- по договорам на предоставление медицинских услуг с хозяйствующими субъектами.

1.4. Контроль за организацией и качеством оказания медицинских услуг сверх территориальной программы государственных гарантий, правильностью взимания платы с населения, получения финансовых средств медицинским учреждением по договорам с предприятиями и иными организациями, в том числе по ДМС, осуществляют в пределах своей компетенции ДОН КО и другие вышестоящие органы, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

1.5. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинское учреждение, предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг.

Основанием для предоставления платных медицинских услуг являются:

2.1. Наличие лицензии на избранный вид медицинской деятельности; (Лицензия № ЛО-42-01-004809 от 28 декабря 2016 г года, выданная: Управлением лицензирования медико-фармацевтических видов деятельности Кемеровской области)

2.2. Отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджета и государственных внебюджетных фондов;

2.3. Отсутствие соответствующих медицинских услуг в Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи гражданам на территории Кемеровской области;

2.4. При оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.5. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованным по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.6. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 ФЗ РФ №323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации от 21.11.2011 года»;

2.7. Оказание платных медицинских услуг лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством.

2.8. Виды медицинских услуг и работ подлежащих предоставлению на платной основе:

- Первичная доврачебная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях по:
 - ✓ лабораторная диагностика;
 - ✓ функциональная диагностика.
- Первичная врачебная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях по организации здравоохранения общественному здоровью:
 - ✓ терапия.
- Оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:
 - ✓ Дерматовенерологии;
 - ✓ неврологии;
 - ✓ оториноларингологии;

- ✓ офтальмологии;
 - ✓ профпатологии;
 - ✓ хирургии;
 - ✓ ультразвуковой диагностики;
 - ✓ функциональной диагностики.
- Проведение медицинских освидетельствований, медицинских осмотров, медицинских экспертиз:
- ✓ медицинские осмотры (предварительные, периодические);
 - ✓ медицинское освидетельствование на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством;
 - ✓ медицинское освидетельствование на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием;
 - ✓ медицинская экспертиза профессиональной пригодности.

3. Условия, при которых медицинская помощь не может быть оказана на платной основе

3.1. Медицинская помощь не может быть оказана на платных условиях в случаях::

- отказ потребителя от предлагаемых платных медицинских услуг.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

4.1. При оказании предусмотренных территориальной программой медицинских услуг на платной основе по желанию потребителя, учреждение обязано информировать потребителя или его законного представителя о возможности получения им услуги бесплатно и дополнительно к договору получить его письменное согласие на платную медицинскую услугу.

4.2. Медицинские услуги на платной основе оказываются только при наличии письменного информированного добровольного согласия потребителя до момента оказания медицинской услуги. При невозможности получения такого согласия самого потребителя, оно должно быть получено от его законных представителей (опекунов).

4.3. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором.

В случае необходимости проведения дополнительных медицинских услуг не предусмотренных договором, учреждение обязано предупредить об этом потребителя (физическое лицо) или юридическое лицо. Без их согласия учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на платной основе.

4.4. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у учреждения, второй у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается между потребителем и учреждением, он составляется в 2-х экземплярах.

4.5. Оплата за медицинскую услугу осуществляется предварительно до получения услуги наличными средствами, путем внесения денежных средств в кассу ГАУЗ КО ЛК

ГП №3, либо безналичными денежными средствами, путем перечисления на лицевой счет учреждения. Потребителю выдается кассовый чек, подтверждающий прием наличных средств. В случае оплаты безналичными средствами потребитель должен иметь копию платежного поручения.

4.6. При предоставлении медицинских услуг на платной основе должен сохраняться установленный режим работы в ГАУЗ КО ЛК ГП №3.

4.7. Граждане, обратившиеся за медицинской помощью в ГАУЗ КО ЛК ГП №3, могут получить бесплатную доступную и достоверную информацию на информационном стенде учреждения, и на сайте.

4.8. По окончании оказания пациенту медицинской услуги на платной основе ему выдается медицинское заключение установленной формы.

4.9. Работникам ГАУЗ КО ЛК ГП №3 запрещается принимать наличные средства от потребителя платных медицинских услуг.

4.10. По требованию лица, оплатившего услуги, учреждением выдается справка установленной формы об оказанной услуге и ее стоимости для предоставления в налоговые органы Российской Федерации.

5. Формирование тарифов на медицинские услуги, оказываемые на платной основе.

5.1. Учреждение самостоятельно определяет цены (тарифы) на предоставление платных медицинских услуг. Расчет стоимости медицинской услуги производится в соответствии с Методическими рекомендациями по формированию цен на медицинские услуги оказываемые государственными учреждениями здравоохранения Кемеровской области (всех типов) на платной основе, утвержденными Приказом ДОН КО от 19.04.2012 года № 498.

5.2. Прейскурант цен (тарифов) на предоставление платных медицинских услуг утверждается приказом руководителя учреждения.

5.3. Цена за платную услугу является для потребителей фиксированной, независимо от формы оплаты (наличными или безналичными денежными средствами).

6. Права и обязанности исполнителя, потребителя и (или) заказчика при получении медицинских услуг на платной основе

6.1. Права потребителя при получении медицинской услуги на платной основе.

Потребитель имеет право на:

- самостоятельный выбор формы получения медицинской услуги на платной основе: оплата через контрольно-кассовый аппарат или оплата через полис ДМС;
- выбор врача;

- на уважительное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- на получение медицинской услуги, в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- на сохранение в тайне информации о факте обращения за получением медицинских услуг, о состоянии его здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании в соответствии со ст.13 Федерального закона от 21 ноября 2011г № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- на информированное добровольное согласие,- на медицинское вмешательство в соответствии со ст.20 Федерального закона от 21 ноября 2011г № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- на получение информации о своих правах и обязанностях, о состоянии своего здоровья в соответствии со ст.22 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- на возмещение ущерба в соответствии со ст.19 Федерального закона от 21 ноября 2011г № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации в случае причинения вреда его здоровью при оказании ему медицинских услуг;
- на получение полной информации об объеме и условиях получения медицинской услуги на платной основе, включая сведения о квалификационной категории врача, наличии лицензии и сертификата на оказание данной услуги и ее стоимости;
- на отказ в одностороннем порядке от получения медицинской услуги или ее завершения, оплатив при том фактически понесенные исполнителем расходы в случае, если этот отказ не связан с нарушением прав пациента при оказании медицинской услуги;
- на предъявление иска к исполнителю о возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, в том числе на возмещение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- на обращение с иском заявлением в судебные инстанции;
- на привлечение для разбора претензий третьей стороны (Союз защиты прав потребителей, врачебную ассоциацию и др.);

6.2. Обязанности потребителя.

Потребитель обязан:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги в соответствии с условиями договора;
- давать информацию врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся своего здоровья;

6.3. Потребитель несет ответственность:

- за достоверность информации о своем здоровье, предоставляемой лечебному учреждению;

6.4. При оказании медицинской услуги на платной основе исполнитель имеет право:

- предоставлять населению медицинские услуги на платной основе, качество которых должно соответствовать договору и требованиям к услуге соответствующего рода, сверх видов, объемов и условий оказания населению бесплатной медицинской помощи, предусмотренной программой государственных гарантий;
- требовать от потребителя информацию о его самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся его здоровья;
- требовать от потребителя выполнения соблюдения требований правил поведения в учреждении.

6.5. При оказании медицинской услуги на платной основе учреждение обязано:

- заключить с потребителем договор, которым регламентируются условия и сроки получения медицинской услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон;
- предоставить пациенту кассовый чек, удостоверяющий факт оплаты услуги;
- в момент продажи услуги информировать потребителя о времени, сроках и условиях получения медицинской услуги, ее стоимости;
- в доступной форме предоставлять информацию о порядке оказания медицинской услуги; о конкретном медицинском работнике, предоставляющем платную медицинскую услугу;
- предоставлять посредством размещения на информационных стендах, а также на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию, содержащую следующие сведения:

перечень платных услуг и их стоимости; условия и порядок их получения; сведения о квалификации и сертификации специалистов; режим работы учреждения;

- предоставлять экспертам страховой компании возможность проведения экспертизы соответствия оказания медицинской услуги требованиям программы и договора добровольного медицинского страхования;
- по требованию потребителя и (или) заказчика предоставлять для ознакомления копии учредительного документа и лицензии;
- расторгать договор на оказание платных медицинских услуг при невыполнении одной из сторон, взятых на себя обязательств (за вычетом произведенных затрат).

6.6. Ответственность:

В соответствии с законодательством Российской Федерации ГАУЗ КО ЛК ГП №3 несет ответственность:

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора;
- за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, разрешенных на территории Российской Федерации;
- за причинение вреда здоровью и жизни потребителя.

ГАУЗ КО ЛК ГП №3 освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7. Порядок учета медицинских услуг, оказываемых пациентом на платной основе и распределение доходов от предоставления медицинских услуг.

- 7.1. Учет доходов и расходования средств, полученных от оказания платных услуг, также контроль по приходу и расходу выше названных средств, осуществляется бухгалтерией ГАУЗ КО ЛК ГП №3.
- 7.2. Расходование средств от оказания платных медицинских услуг осуществляется на цели, предусмотренные сметой расходов МАУЗ «Городская поликлиника №3». Согласно приказа главного врача, на стимулирующий фонд оплаты труда (1 статья) работников МАУЗ «Городская поликлиника №3» направляется 35% от заработанных средств (доходы от платных услуг, доходов полученным по договорам на предоставление медицинских услуг с хозяйствующими субъектами, доходы полученные от средств ДМС) за отчетный период.
- 7.3. Ежемесячно производится отчисление, в размере 3% от поступающих доходов от платных услуг, доходов полученным по договорам на предоставление медицинских услуг с хозяйствующими субъектами, доходов полученных от средств ДМС), в фонд главного врача. Расходование данного фонда регулируется Положением о распределении фонда главного врача.